



SERVIPERFILES

Acero para sus proyectos

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL-PTEE

Corporate Transparency and
Ethics Program

OBJETIVO

Definir los lineamientos y controles para la gestión del PTEE de la *Compañía*, previniendo situaciones de riesgo que puedan presentarse en las operaciones y así mitigar el riesgo de corrupción y soborno transnacional

To establish guidelines and controls for the management of the Company's CTEP, preventing risk situations that may arise in operations and thus mitigating the risk of transnational corruption and bribery

ALCANCE

El Programa de transparencia y ética empresarial aplica a todo el equipo humano vinculado a la *Compañía* y a todas las partes relacionadas y grupos de interés, entendidos éstos como clientes, proveedores, distribuidores, contratistas, accionistas y en general a todos aquellos con quienes directa o indirectamente se establezca alguna relación comercial, contractual o de cooperación con SERVIPERFILES SAS, para efectos de este documento: la *Compañía*.

El Programa de transparencia y ética empresarial tiene como propósito declarar públicamente el compromiso de la *Compañía* y sus Directivos con un actuar ético y transparente ante sus grupos de interés, y el conducir los negocios de una manera responsable.

SCOPE

The Corporate Transparency and Ethics Program applies to all human resources associated with the Company, as well as all related parties and stakeholders. These are clients, suppliers, distributors, contractors, shareholders, and, in general, all those with whom a commercial, contractual, or cooperative relationship is established, directly or indirectly, with SERVIPERFILES SAS. For the purposes of this document, this entity will be referred as "the Company."

The Corporate Transparency and Ethics Program aims to publicly declare the Company and its Directors' commitment to ethical and transparent behavior towards its stakeholders, and to lead business in a responsible manner.

POLÍTICAS DEL PROGRAMA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA

- Todas las personas vinculadas a la *Compañía* están comprometidas en velar por el cumplimiento de las leyes colombianas, igualmente de las disposiciones, reglamentaciones que expidan las autoridades, las normas y políticas fijadas por la *Compañía*.
- Los Empleados y/o Directivos actuarán con buena fe, con diligencia, velando permanentemente por el respeto de las personas y el cumplimiento de la ley, dando prelación en sus decisiones a los principios y valores de la *Compañía* por encima del interés particular.
- Toda persona debe comunicar oportunamente a sus superiores inmediatos todo hecho o irregularidad cometida por parte de otro funcionario o de un tercero, que afecte o pueda lesionar los intereses de la *Compañía*, de sus clientes, socios y directivos.
- Todas las acciones siempre deben estar regidas por el interés general, la gestión a todo nivel debe estar desprovista de cualquier interés económico personal. Las conductas transparentes están exentas de pagos o reconocimientos para obtener o retener negocios.
- La información que expedimos al público en general es veraz y verdadera.
- La *Compañía* prohíbe cualquier tipo de soborno o acto de corrupción, y exige el cumplimiento de todas las Normas anticorrupción y antisoborno, incluyendo la Circular Externa 100-000003 de 2016 de la Superintendencia de Sociedades.
- Los Empleados que tengan la facultad de realizar compras o nacionales o internacionales, deben realizar la debida diligencia para conocer adecuadamente a los terceros, para ello deben aplicar lo establecido en el Sistema de gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Promover una cultura de rechazo, cero tolerancias a la corrupción y cualquier otra práctica contraria a la ley o a los principios, valores corporativos de la empresa.

POLICIES OF THE ETHICS AND TRANSPARENCY PROGRAM

- All individuals associated with the Company are committed to ensuring compliance with Colombian laws, as well as with the provisions and regulations issued by authorities, and the norms and policies established by the Company.
- Employees and Directors will act in good faith, with diligence and care, continuously ensuring respect for individuals and compliance with the law. They will prioritize the Company's principles and values over personal interests in their decisions.

- Out of loyalty to the Company, every individual must promptly report to their immediate superiors any act or irregularity committed by another employee or a third party that may affect or harm the interests of the Company, its clients, partners, and directors.
- All actions must always be guided by the general interest, and management at every level must be free from any personal economic interest. Transparent conduct does not involve payments or rewards to obtain or retain business.
- The information we provide to the general public is truthful and accurate.
- The Company prohibits any form of bribery or act of corruption, and requires compliance with all anti-corruption and anti-bribery standards, including External Circular 100-000003 of 2016 from the Superintendence of Companies.
- Employees who have the authority to make national or international purchases or negotiations, must conduct due diligence to properly assess third parties. To do so, they must apply the provisions of the Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Risk Management System.
- Promote a culture of rejection and zero tolerance for corruption and any other practices contrary to the law or the corporate principles and values of the company. The parties through their actions and decisions, must reaffirm the Company's commitment in this regard.

MECANISMOS PARA REPORTAR

Los diferentes grupos de interés tienen la obligación de cumplir este Programa, en el evento de ser testigo de una conducta por parte de un tercero que puede representar una violación de lo definido en este Programa, deberá reportarlo a través de los canales de denuncia que la compañía ha dispuesto.

El reporte de estas conductas es importante para la compañía y podrán ser anónimas si el denunciante lo prefiere. La compañía garantiza que las denuncias serán gestionadas bajo los criterios de atención, investigación, imparcialidad, confidencialidad, no represalia, apoyo y respeto. Adicionalmente, cualquier

interesado puede acercarse a el oficial de cumplimiento para reportar violaciones a este Programa, quienes asegurarán que la información sea debidamente manejada.

No se darán retribuciones ni serán tomadas retaliaciones contra cualquier persona que haya hecho un reporte, basado en el principio de buena fe respecto a una violación del presente Programa. Los canales dispuestos por la compañía para la recepción de denuncias son los siguientes:

- **Correo electrónico:** [lineadetransparencia @serviperfiles.com](mailto:lineadetransparencia@serviperfiles.com)
- **Página web (formulario de denuncias):** www.serviperfiles.com
- **Canal de denuncia superintendencia de sociedades:**
<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/asuntos-economicos-societarios/denuncias-soborno-transnacional>
- **Canal de denuncias por actos de corrupción de la Secretaría de Transparencia:**
<https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/denuncia-actos-corrupcion>

REPORTING MECHANISMS

Different stakeholders have an obligation to comply with this Program. In the event of witnessing conduct by a third party that may constitute a violation of what is defined in this Program, it must be reported through the reporting channels provided by the company.

The reporting of these behaviors is important for the company and can be anonymous if the reporting party prefers. The company guarantees that reports will be managed according to criteria of attention, investigation, impartiality, confidentiality, non-retaliation, support, and respect. Additionally, any interested party can approach the compliance officer to report violations of this Program, who will ensure that the information is handled appropriately.

No rewards will be given, nor will retaliations be taken against anyone who has made a report, based on the principle of good faith regarding a violation of this Program. The channels provided by the company for receiving reports are as follows:

- Email: lineadetransparencia@serviperfiles.com
- Website (reporting form): www.serviperfiles.com

- Superintendence of Companies reporting channel:

<https://www.supersociedades.gov.co/es/web/asuntos-economicos-societarios/denuncias-soborno-transnacional>

- Transparency Secretary's reporting channel for acts of corruption:

<https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/denuncia-actos-corrupcion>